



ANALYZING...
UST

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

DIPLOMADOS
PARA PROFESIONALES
SIN LÍMITES

DIPLOMADO EN DATA ANALYTICS PARA EL CONTROL DE GESTIÓN

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

MODALIDAD NO PRESENCIAL (A DISTANCIA)

DIPLOMADO EN DATA ANALYTICS PARA EL CONTROL DE GESTIÓN

En un contexto de incertidumbre en la gestión organizacional, uno de los aspectos fundamentales radica en el control de la ejecución de la estrategia establecida por la institución. El administrador, por su parte, debe garantizar la adquisición y la eficaz utilización de los recursos, tomando decisiones basadas en indicadores de gestión confiables, tanto financieros como no financieros.

En la búsqueda de métodos que faciliten la obtención de información para la toma de decisiones, se sitúa el Control de Gestión y el desarrollo de un modelo coherente con los objetivos trazados por la organización, alineando así los intereses de los colaboradores. En este sentido, el Diploma en Data Analytics para el Control de Gestión promueve el desarrollo de competencias para la construcción de indicadores, considerados herramientas indispensables en diversas industrias. Los profesionales deben concentrar sus esfuerzos en diseñar sistemas de control que se basen en información interna y que estén disponibles para los encargados de tomar decisiones.

En resumen, un diplomado en Control de Gestión resulta esencial para asegurar el éxito, la eficiencia y la eficacia en la gestión estratégica de las organizaciones. Proporciona las habilidades necesarias para respaldar, a nivel estratégico, las decisiones de la alta dirección mediante la implementación de indicadores clave de gestión, contribuyendo así a la toma de decisiones y al alineamiento de los colaboradores.

Dentro de las competencias en que incurrirán los egresados del programa de diplomado se encuentran; Diseñar y mantener sistemas de control de gestión que contribuyan a la toma de decisiones, tanto en organizaciones con fines de lucro como sin fines de lucro, analizar información con el fin de respaldar la toma de decisiones, realizar seguimiento y elaborar informes para los usuarios, incorporando tecnologías que permitan disponer de sistemas más conectados y fiables en las organizaciones.

DIPLOMADO EN DATA ANALYTICS PARA EL CONTROL DE GESTIÓN

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



PERFIL DE EGRESO

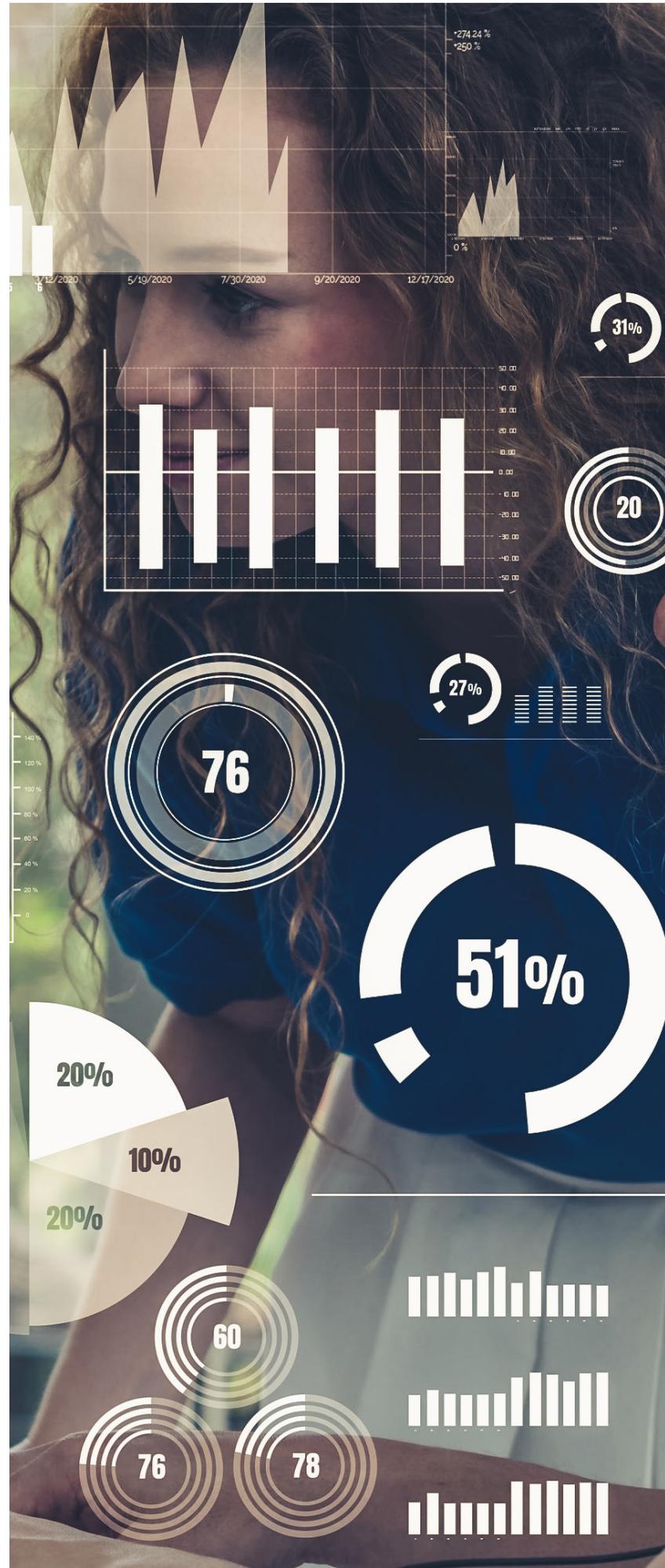
El egresado del Diploma Data Analytics para el Control de Gestión de la Universidad Santo Tomás será capaz de diseñar, implementar y construir modelos de control de gestión operativos y estratégicos, que faciliten la toma de decisiones para el mejor cumplimiento de los objetivos de la organización, facilitando el alineamiento de los recursos financieros, humanos y tecnológicos.

DIRIGIDO A

Este Diplomado está orientado a quienes tienen la responsabilidad de dirigir personas y grupos de trabajo en ámbitos privados como públicos. Serán beneficiados Directivos y Ejecutivos, Gerentes de áreas y Recursos Humanos, Jefes de Personal, Profesionales, Supervisores y todos aquellos los cuales deben interactuar en forma diaria con personas en sus grupos para el logro de los objetivos.

ELEMENTOS DIFERENCIADORES

1. Uso de metodologías activas y participativas de enseñanza, como estudios de caso, resolución de problemas prácticos y el empleo de herramientas tecnológicas, que favorecen el aprendizaje práctico.
2. Énfasis en el desarrollo del análisis de datos y su impacto en el desempeño de las organizaciones, donde el control de gestión debe proporcionar información de manera oportuna.



ACADÉMICOS DEL PROGRAMA

JUAN CARLOS ARMIJOS **DIRECTOR DEL DIPLOMADO**

Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Valencia (España) y Magíster en Control de Gestión por la Universidad de Chile. Actualmente, se desempeña como Profesor Asistente en la Universidad Santo Tomás e Investigador Asociado en la Universidad Americana de Paraguay. Está cursando simultáneamente un Magíster en Administración de Empresas (MBA) en la Universidad de Palermo y un Máster en Gestión de Centros y Servicios de Salud en la Universidad de Barcelona. Sus principales líneas de investigación abarcan la calidad y gestión en la educación superior, la gestión hospitalaria y el control de gestión. Es árbitro para diversas revistas científicas reconocidas, como Revista Médica de Chile, Studies in Higher Education y Measuring Business Excellence, entre otras. En nuestro Diploma, es responsable del desarrollo del Módulo I: Planificación Estratégica en Organizaciones.

MARÍA SOLEDAD PÉREZ

Contadora Auditor e Ingeniera en Información y Control de Gestión, actualmente candidata a Doctora en Administración de Negocios por la Universidad de Chile. Posee un MBA y más de 20 años de experiencia liderando áreas de administración, finanzas y recursos humanos en grandes organizaciones, destacando su labor como Subgerente de Administración de Personas en LATAM Airlines. Es experta en legislación laboral, remuneraciones y sistemas de compensación. Actualmente, se desempeña como Directora Nacional del MBA y Coordinadora de Investigación y Posgrado en la Universidad Santo Tomás, además de ejercer la docencia universitaria. Su trabajo se enfoca en la optimización de procesos y la mejora de la satisfacción del cliente interno. En nuestro Diploma, lidera el Módulo II: El Control de Gestión en Organizaciones.

JOSUÉ SALINAS CARRASCO

Ingeniero en Información y Control de Gestión y Magíster en Control de Gestión por la Universidad de Chile. Actualmente es Jefe de Gabinete en la Escuela de Sistemas de Información y Auditoría de esa universidad y docente en la Universidad Santo Tomás. Ha trabajado como científico de datos, desarrollando modelos predictivos para el mundo del entretenimiento, salud, educación, entre otros. Ha participado en estudios de la capacidad organizacional y modelos de optimización para empresas del retail y retail financiero, elaborando estrategias, KPIs institucionales y en el análisis de sistemas de información. Desarrolla el Módulo III: Sistemas de Información en Organizaciones de nuestro Diplomado.

EDUARDO LOBOS LAGOS

Ingeniero en Información y Control de Gestión y Magíster en Control de Gestión por la Universidad de Chile, con amplia experiencia en análisis de datos y desarrollo tecnológico en el sector público chileno. Actualmente se desempeña en la Subsecretaría de Prevención del Delito, en la unidad SITIA, que desarrolla un Sistema Integrado de Teleprotección basado en Inteligencia Artificial. Anteriormente, fue desarrollador en la Subsecretaría de Transportes, contribuyendo al Sistema de Evaluación de Impacto en la Movilidad (SEIM). Posee habilidades avanzadas en Data Analytics, PostgreSQL y análisis de requerimientos, aplicando tecnologías para optimizar la gestión pública y la seguridad ciudadana. En nuestro Diploma, es responsable del Módulo IV: Python para Control de Gestión.

MÓDULO I PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA EN ORGANIZACIONES

Análisis Estratégico

- Diagnóstico Micro y macroentorno.
- Herramientas diagnósticas.
- Misión y Visión.
- Objetivos estratégicos.
- Propuesta de valor.
- Diagnóstico Micro y macroentorno.

Diseño de Estrategia

- Ventajas competitivas.
- Modelos de estrategias.

Alineamiento Estratégico

- Construcción del Plan Estratégico.
- Estrategias de Medición del Plan estratégico.
- Plan estratégico.

MÓDULO II EL CONTROL DE GESTIÓN EN ORGANIZACIONES

Gobernanza corporativa

- Introducción al Control gerencial.
- Estructura de la gobernanza corporativa.
- Introducción al Control gerencial.

Generalidades del Control de Gestión

- Concepto de Control en las empresas.
- Estructura funcional del control de gestión.
- Desarrollo de Sistema de información.
- Concepto de Control en las empresas.

Tipos de control en las organizaciones

- Control Financiero.
- Control Operacional.
- Control comercial.
- Tipos de Control de Gestión.

Medición del Plan Estratégico

- Construcción de indicadores KPI
- Mapa estratégico y BSC
- Análisis de desviaciones simulación.
- Mapa estratégico y BSC.

MÓDULO III SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN ORGANIZACIONES

La organización, los datos, los SI y las TIC

- La organización los datos, la información y el conocimiento (Business Operation Vs. Business Intelligence).
- Sistemas de Información Gerencial para el Control de Operaciones (TPS, Control, Colaborativo) Vs. Apoyo Gerencial (MIS, DSS, EIS).
- Importancia de alinear las TIC a la organización (BITA: Business Information Tecnology Aligment).
- Sistemas de Información Gerencial para el Control de Operaciones (TPS, Control, Colaborativo) Vs. Apoyo Gerencial (MIS, DSS, EIS).

Herramientas TIC y SI para el Control de Gestión

- Big Data.
- Data Analytics,
- Business Intelligence, Business Analytics.
- Datos estructurados y no estructurados (análisis de casos).
- Caso de estudio: Análisis de datos estructurados (Ms-Excel Vs Power BI).
- Caso de estudio: Análisis de datos NO estructurados (Helium 10, IA- Chat GPT - Google Trends, Google Analytics).
- Datos estructurados y no estructurados (análisis de casos).

Inteligencia de negocios

- Acceso, preparación y carga de datos cualitativos y cuantitativos haciendo uso de herramientas MS-Office e Inteligencia Artificial (Chat GPT).
- Descarga e instalación de Power B.
- Cargue y modelado de datos en Power BI.
- Visualización de datos en Power BI (Dashboard con KPI para el Control de Gestión) y generación de reportes.
- Acceso, preparación y carga de datos cualitativos y cuantitativos haciendo uso de herramientas MS-Office e Inteligencia Artificial (Chat GPT).

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN: 81 HORAS CRONOLÓGICAS

MÓDULO IV PYTHON PARA CONTROL DE GESTIÓN

Introducción a la Programación en Python

- Lenguaje Python.
- Tipos de dato.
- Controles de flujos (If, else, while and for).

Manipulación de Dataframes

- Lectura y escritura de Excel y CSV.
- Limpieza de Datos con NUMPY and PANDAS.

Visualización de datos

- Gráficos con librerías MATplotlib and Plotly.
- Construcción de Dashboard.

Automatización de procesos

- Registro de tareas en Windows.
- Envío automático de reportes.

MÓDULO V TALLER INTEGRATIVO

Plan Estratégico

- Revisión de Plantillas de Plan estratégico.
- Diagnóstico estratégico.
- Objetivos del Plan.

KPI

- Revisión de Plantillas indicadores.
- Desarrollo de indicadores en Python.

Reportes

- Reportería en Python.
- Despacho de informes.

Modelo de Control de Gestión aplicado

- Presentación de Taller final I.



DIRECCIÓN
GENERAL DE
POSTGRADO

DIPLOMADOS

PARA PROFESIONALES

SIN LÍMITES

VICERRECTORÍA ACADÉMICA DE
INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

 <https://www.facebook.com/PostgradosUST>

 <https://www.instagram.com/postgradosust/>



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DOCENCIA DE PREGRADO

INFÓRMATE MÁS EN

POSTGRADOUST.CL

